

# BILANCIO SOCIALE

2017



FONTE DI SOLIDARIETA' SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

*DOBBIAMO FARE TUTTO IL POSSIBILE  
PER DISTOGLIERE  
GLI OSPITI DEL CENTRO DIURNO  
DAI LORO PENSIERI OSSESSIVI  
E PER FAR LORO RAGGIUNGERE  
IL BENESSERE PSICOLOGICO*

## Indice

<b>1. Premessa</b> .....	<b>5</b>
1.1 Lettera agli stakeholder .....	5
1.2 Metodologia .....	7
1.3 Modalità di comunicazione .....	7
1.4 Riferimenti normativi .....	8
<b>2. Identità dell'organizzazione</b> .....	<b>9</b>
2.1 Informazioni generali .....	9
2.2 Attività svolte .....	11
2.3 Composizione base sociale .....	11
2.4 Territorio di riferimento .....	12
2.5 Missione .....	12
2.6 Storia .....	15
<b>3. Governo e strategie</b> .....	<b>16</b>
3.1 Tipologia di governo .....	16
3.2 Organi di controllo .....	17
3.3 Struttura di governo .....	17
3.4 Processi decisionali e di controllo .....	19
3.4.1 Struttura organizzativa .....	19
3.4.2 Strategie e obiettivi .....	20
<b>4. Portatori di interessi</b> .....	<b>21</b>
<b>5. Relazione sociale</b> .....	<b>23</b>
5.1 Lavoratori .....	23
5.2 Fruitori .....	28
5.3 Reti territoriali .....	29
<b>6. Dimensione economica</b> .....	<b>29</b>

<b>6.1</b>	<b>Valore della produzione</b> .....	29
<b>6.2</b>	<b>Distribuzione valore aggiunto</b> .....	30
<b>6.3</b>	<b>Produzione e distribuzione ricchezza patrimoniale</b> .....	32
<b>6.4</b>	<b>Ristorno ai soci</b> .....	32
<b>6.5</b>	<b>Il patrimonio</b> .....	33
<b>6.6</b>	<b>Finanziatori</b> .....	34
<b>7.</b>	<b>Prospettive future</b> .....	<b>34</b>
<b>7.1</b>	<b>Prospettive cooperativa</b> .....	34
<b>7.2</b>	<b>Il futuro del bilancio sociale</b> .....	35

## 1. PREMESSA

### 1.1 Lettera agli stakeholder

*La realizzazione di questa Decima edizione del bilancio sociale ha permesso alla cooperativa FONTE DI SOLIDARIETA' SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS di affiancare al "tradizionale" bilancio di esercizio, un nuovo strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione pluridimensionale (non solo economica, ma anche sociale ed ambientale) del valore creato dalla cooperativa*

*Il bilancio sociale infatti tiene conto della complessità dello scenario all'interno del quale si muove la cooperativa e rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto, ai diversi stakeholder, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.*

*Il bilancio sociale si propone infatti di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi stakeholder che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica.*

*In particolare per questa edizione del bilancio sociale la cooperativa FONTE DI SOLIDARIETA' SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS ha deciso di evidenziare le valenze.*

- *Informativa*
- *Di comunicazione*
- *Di relazione*

*Proprio per questo motivo gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione dell'edizione 2017 del bilancio sociale sono prevalentemente i seguenti:*

- *Favorire la comunicazione interna*
- *Fidelizzare i portatori d'interesse*
- *Informare il territorio*
- *Misurare le prestazioni dell'organizzazione*
- *Rispondere all'adempimento della regione*

*L'attenzione costante all'evoluzione dei bisogni socio-sanitari del territorio e il conseguente impegno nel proporre risposte adeguate dovranno caratterizzare l'attività futura della cooperativa sociale. Oggi avvertiamo pressante l'esigenza di rendere maggiormente visibile il nostro operato, sia per facilitare i processi di governo strategico dell'organizzazione che per consentire ai nostri interlocutori di valutarci in base ai risultati ottenuti e considerarci sempre più partner consolidati ed affidabili. In tale prospettiva va letto il "documento di presentazione", la cui redazione ci ha imposto di ripercorrere la nostra storia, ripensare la nostra identità, ridefinire le finalità e le modalità operative - con una ricaduta positiva in termini di*

*partecipazione attiva, consapevole e responsabile da parte di tutti gli operatori impegnati nei servizi. Questo "documento di presentazione", dunque, assolve la duplice funzione di strumento di governance partecipata e di comunicazione con gli interlocutori (interni ed esterni) della cooperativa.*

*Il Bilancio Sociale si affianca a quello economico completandolo e arricchendolo. Quello economico, infatti, parla di cifre, di costi e di ricavi, di dati patrimoniali; elementi importanti senza dubbio, ma non sufficienti per dare un'idea globale della nostra missione. Il Bilancio Sociale invece aggiunge ai dati economici e patrimoniali quei valori di umanità e democrazia che non hanno prezzo di mercato e che rappresentano la sostanza del nostro operare.*

*L'offerta di servizi qualitativamente migliori esige una profonda revisione della nostra organizzazione e fa nascere la necessità di una riorganizzazione dei nostri spazi.*

*Questo ci proietta nel futuro, ci stimola a rinnovarci, a continuare ad aiutare, e anche a chiedere aiuto.*

*Ringraziandovi, molto cordialmente vi salutiamo.*

*Da questo documento emergono alcune importanti indicazioni per il futuro, di cui la cooperativa farà tesoro per essere sempre di più legittimata e riconosciuta dagli interlocutori interni ed esterni soprattutto attraverso gli esiti e i risultati delle attività svolte che saranno presentati e rendicontati in modo serio e rigoroso di anno in anno.*

*Auspicio infine che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo bilancio sociale possa essere compreso e apprezzato vi auguro buona lettura.*

*Il Presidente*  
BIBIANA SCHENONI

## 1.2 Metodologia

Il gruppo di redazione del bilancio sociale è stato costituito da persone appartenenti a varie aree della cooperativa:

area tecnica (coordinatore dei Servizi),

area amministrativa (presidente con la consulenza della commercialista).

Nel lavoro sono confluiti le competenze e i punti di vista di ognuno, le rispettive conoscenze. Di là dai dati, della storia e dei progetti della cooperativa, abbiamo voluto intersecare e integrare il “linguaggio tecnico” dello strumento con la “voce delle persone”, per rendere il nostro bilancio sociale più partecipe e interattivo.

Ecco allora che accanto a tabelle, dati, grafici e relazioni, parlano in diverse forme e rappresentazioni, anche alcuni tra i portatori d’interesse della cooperativa:

- i fruitori dei Servizi che, attraverso la copertina di questo Bilancio Sociale, esprimono il senso che esso ha: presentare la cooperativa, la sua progettualità futura, i Servizi che essa offre;
- gli organi direttivi che tramite l’approvazione dello strumento bilancio sociale, riconoscono in esso una scelta di valore, la motivazione all’agire, l’occasione per fare il punto sulla situazione della cooperativa e progettare il futuro “possibile”;
- i dipendenti, quelle risorse umane che esprimono, attraverso il senso della loro motivazione, l’adesione al lavoro in un’azienda no profit.

Pensiamo, attraverso ciò, di aver reso più caldo e più “abitato” questo spazio e questo strumento di rendicontazione di dati di contabilità economica e sociale della Cooperativa “Fonte di Solidarietà”.

La cooperativa intende dare al presente elaborato la massima diffusione possibile.

Buona lettura

Gruppo redazione

## 1.3 Modalità di comunicazione

Il presente bilancio sociale è stato diffuso attraverso i seguenti canali:

- Assemblea dei soci
- Esposizione per la consultazione presso la bacheca avvisi della Cooperativa.



## **1.4 Riferimenti normativi**

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative).

Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

- Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale;
- Delibera della giunta regionale della Lombardia n°5536/2007

Il presente bilancio sociale è stato presentato e condiviso nell'assemblea dei soci del 30/06/2018 che ne ha deliberato l'approvazione.



## 2. IDENTITÀ DELL'ORGANIZZAZIONE

### 2.1 Informazioni generali

Di seguito è presentata la carta d'identità dell'organizzazione al 31/12/2017.

Denominazione	<i>FONTE DI SOLIDARIETÀ SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS</i>
Acronimo	/
Indirizzo sede legale	<i>Via S. Pellico n. 7 20872 CORNATE D'ADDA - MB</i>
Indirizzo sedi operative	<i>Via S. Pellico n. 7 20872 CORNATE D'ADDA - MB</i>
Forma giuridica e modello di riferimento	<i>S.r.l.</i>
Eventuali trasformazioni avvenute nel tempo.	Modifica statutaria del 10/4/2004
Tipologia	<i>Coop. A</i>
Data di costituzione	<i>02/07/1992</i>
CF	<i>02255970960</i>
P. IVA	<i>02255970960</i>
N° iscrizione Albo Nazionale società cooperative	<i>A110195</i>
N° iscrizione Albo Regionale cooperative sociali	<i>A120</i>
Tel.	<i>039 6095850</i>
Fax	<i>039 6095850</i>
Sito internet	<i>www.fontedisolidarieta.org</i>
Email	<i>info@fontedisolidarieta.org</i>
PEC	<i>fontedisolidarieta@pec.confcooperative.it</i>
Qualifica impresa sociale (ai sensi della L.118/05 e succ. d.lgs. 155/06)	<i>Si</i>
Appartenenza a reti associative	<i>Confcooperative - n. matricola 44314</i>
Adesione a consorzi di cooperative	/
Altre partecipazioni e quote	/
Codice ateco	<i>94.99.10 Attività di organizzazione per la tutela degli interessi e dei diritti dei cittadini</i>

*Secondo quanto riportato nello statuto, l'oggetto sociale della cooperativa è il seguente:*

*La Cooperativa ha come oggetto:*

*a) la gestione di servizi socio-sanitari e educativi;*

*b) lo svolgimento di attività diverse - agricole, industriali commerciali o di servizi - finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate indicate nell'art. 4 della Legge 8 novembre 1991 n. 381 e sue integrazioni e modificazioni: invalidi fisici, psichici e sensoriali, ex degenti di istituti psichiatrici, soggetti in trattamento psichiatrico, tossicodipendenti, alcolisti, minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare, condannati ammessi alle misure alternative alla detenzione.*

*Nei limiti e secondo le modalità previste dalle vigenti norme di legge, in via non prevalente e comunque non nei confronti del pubblico, la Cooperativa potrà svolgere qualunque altra attività connessa affine agli scopi sopraelencati, nonché potrà compiere tutti gli atti concludere tutte le operazioni di natura immobiliare, mobiliare commerciale, industriale e finanziaria necessarie od utili alla realizzazione degli scopi sociali o comunque, sia direttamente che indirettamente, attinenti ai medesimi, compresa l'istituzione, costruzione acquisto di magazzini, attrezzature ed impianti atti al raggiungimento degli scopi sociali.*

*Le attività di cui al presente oggetto sociale saranno svolte nel rispetto delle vigenti norme in materia di esercizio di professioni riservate per il cui esercizio è richiesta l'iscrizione in appositi albi o elenchi.*

*Essa può altresì assumere, in via non prevalente e comunque non nei confronti del pubblico, interessenze e partecipazioni, sotto qualsiasi forma, in imprese, specie se svolgono attività analoghe e comunque accessorie all'attività sociale, con esclusione assoluta della possibilità di svolgere attività di assunzione di partecipazione riservata dalla legge a società in possesso di determinati requisiti, appositamente autorizzate e/o iscritte in appositi albi.*

*La Cooperativa inoltre, per stimolare e favorire lo spirito di previdenza e di risparmio dei soci, potrà istituire una sezione di attività disciplinata da apposito regolamento, per la raccolta di prestiti limitata ai soli soci ed effettuata esclusivamente ai fini dell'oggetto sociale.*

*È in ogni caso esclusa ogni attività di raccolta di risparmio tra il pubblico.*

*La cooperativa potrà costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale nonché adottare procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo o all'ammodernamento aziendale, ai sensi della Legge 31.1.1992 n. 59 ed eventuali norme modificative ed integrative e potrà altresì emettere strumenti finanziari secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa.*

*Gli amministratori sono autorizzati a compiere le operazioni indicate dall'art. 2529 del codice civile nei limiti e secondo le modalità ivi previste.*

## 2.2 Attività svolte

Di seguito è presentata una sintesi delle attività svolte dalla FONTE DI SOLIDARIETA' SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS:

<b>Disabili</b>	
	<b>Numero</b>
Laboratori protetti, centri occupazionali	1

## 2.3 Composizione base sociale

Di seguito sono riportate alcune informazioni sulla composizione della base sociale.

Base sociale al 31/12/ 2017

### Soci

	<b>31-50</b>	<b>&gt; 50</b>
Maschi	4	16
Femmine	0	7

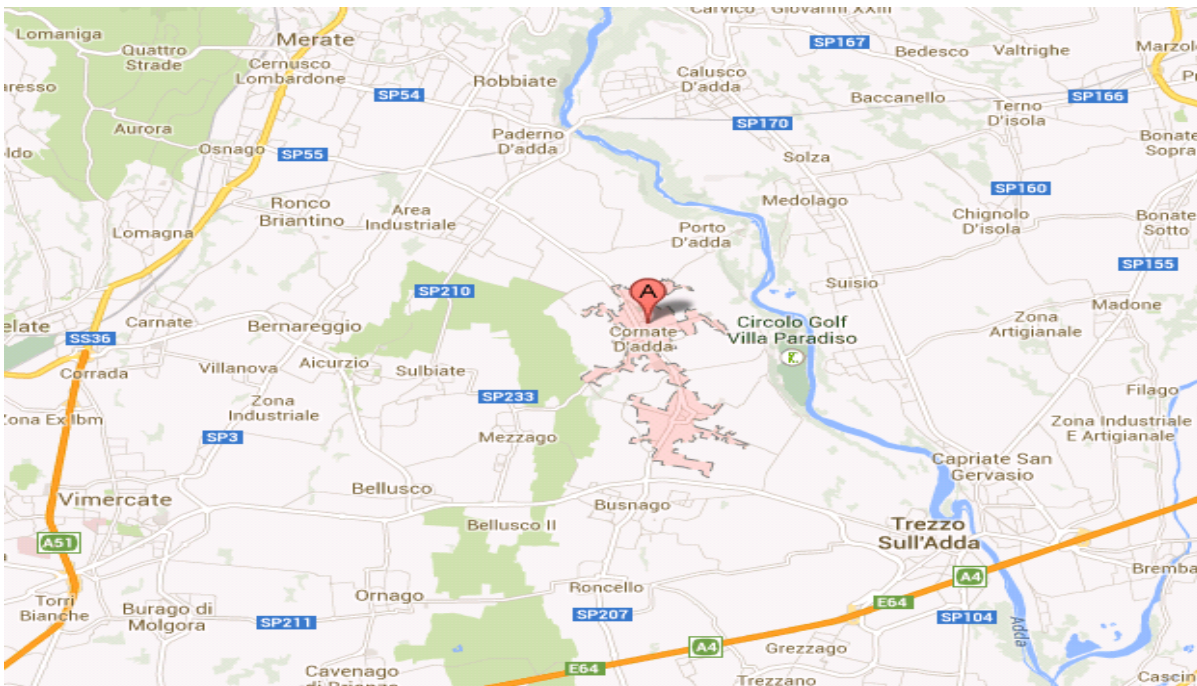
### Soci Con Diritto Di Voto

	<b>Soci lavoratori</b>	<b>Soci volontari</b>	<b>Totali soci</b>	<b>Di cui svantaggiati</b>
Maschi	1	19	20	5
Femmine	1	6	7	1

## 2.4 Territorio di riferimento

La cooperativa gestisce un Centro Diurno di circa 100mq nel Comune di Cornate d'Adda, in locali di proprietà del Comune. Il comodato di uso gratuito ora in vigore scadrà alla fine del 2018, e per un suo eventuale rinnovo si prospetta per la Cooperativa l'obbligo di pagare un affitto al Comune, la cui entità però non è ancora definita. Periodicamente la Cooperativa ha contatti con i servizi sociali di questo Comune e di alcuni Comuni vicini (Busnago, Ornago, Cavenago) per una verifica degli aspetti educativi ed economici delle persone svantaggiate inserite in convenzione, con il CPS di Vaprio e talvolta con Offerta Sociale e con la Cooperativa Sociale Le Vele di Vaprio, e infine con ditte vicine per la gestione di lavori o servizi in conto terzi.

La Cooperativa partecipa alle attività promosse dalle altre Associazioni del Comune di Cornate, per quanto riguarda la partecipazione a feste e mercatini, al fine di dare il proprio aiuto e farci conoscere.



## 2.5 Missione

La cooperativa *FONTE DI SOLIDARIETÀ SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS*, in accordo con la legge 381/91, si propone le seguenti **finalità istituzionali**:

- *La gestione di servizi socio-sanitari e educativi*

La Cooperativa, nell' anno in corso, ha deciso di attuare le sue finalità istituzionali attraverso:

- Ergoterapia: è la terapia occupazionale che accresce l'autostima a seguito della consapevolezza di saper fare qualcosa e la partecipazione alla società da parte delle persone svantaggiate.
- Attività domestica: svolgimento di compiti individuali e diversificati sulla base di turni per la preparazione del pranzo comunitario con la finalità di rendere tutti gli utenti responsabili e partecipi secondo le loro capacità (ad esempio apparecchiare, sparecchiare, pulire i tavoli ecc..)
- Mansioni interne: pulizia, rigoverno, segreteria, per rafforzare lo spirito di collaborazione e comunitario del gruppo.
- Attività di musicoterapia e canto, la musica diventa lo strumento principale di approccio e comunicazione non verbale, i suoni, i rumori e il ritmo diventano le uniche "parole" da utilizzare nello scambio tra il gruppo con esperienze ed emozioni del tutto nuove e positive.
- Attività di arte terapia: si ha la possibilità di attivare risorse che tutti possediamo, la capacità di elaborare il proprio vissuto, dandogli una forma e di trasmetterlo creativamente agli altri. Questo processo creativo produce benessere e migliora la qualità della vita: attraverso l'espressione artistica è possibile aumentare l'autostima, migliorare le abilità cognitive.
- Attività ricreative: tornei di calcetto, visione di film, lettura individuale di giornali, gite esterne, picnic, scoperta del nostro territorio dal punto di vista naturalistico.
- Attività a contatto con animali: pet-therapy e ippoterapia: un sistema terapeutico dolce, incentrato sull'interazione tra uomo e animali che migliora l'umore e il benessere delle persone disabili con problemi relazionali.
- Agricoltura sociale attraverso la cura dell'orto e del frutteto, attività esterna presso l'azienda agricola Avanti Frutta con la quale è stata stipulata apposita convenzione che prevede un insieme di processi e azioni che utilizzano le attività agricole per promuovere attività aggregative o accompagnare azioni terapeutiche, di riabilitazione e di inclusione sociale di persone svantaggiate o a rischio esclusione sociale.
- Laboratori artigianali: per la realizzazione di semplici manufatti da proporre ai mercatini stagionali (Natale, Festa paesana). I laboratori prevedono la manipolazione di diversi

materiali per la preparazione di oggetti da esposizione per stimolare l'interesse degli utenti.

Alcune attività sono obbligatorie e fatte a turno o in gruppo ( es. un minimo di ergoterapia, attività domestica), altre invece sono lasciate alla libertà di partecipazione degli ospiti.(es. ippoterapia).

La Cooperativa si propone di raggiungere questa finalità attraverso le seguenti **politiche di impresa sociale**:

1. Ricerca di risorse umane qualificate.
2. Contatti con le varie realtà del territorio.
3. Organizzazione e gestione di servizi rivolti alle fasce più deboli.

Assumendo la centralità della persona (utente, operatore, cittadino) come riferimento costante del nostro operare (servizi, strutture, organizzazione), vorremmo allargare la nostra base sociale ponendo però la maggior attenzione rispetto al passato, sulle persone che diventeranno i futuri soci. Esse infatti dovranno impegnarsi a diventare parte attiva della cooperativa, attraverso il lavoro quotidiano e/o le diverse forme di partecipazione alla vita associativa. L'azione costante di promozione e valorizzazione della risorsa umana è sviluppata nei due aspetti:

a) **BASE SOCIALE**: l'appartenenza dei soci alla cooperativa e la loro condivisione di principi, finalità e Missione viene sostenuta e motivata nelle diverse forme di partecipazione all'impresa cooperativa, incentivandone e valorizzandone le specificità in quanto portatori di diversi interessi e fruitori di servizi. Fonte di Solidarietà infatti, essendo cooperativa sociale di assistenza, non ha come scopo principale quello mutualistico di creare opportunità di lavoro per i soci, bensì quello solidaristico di promuovere migliori opportunità di salute mentale nel territorio. Di conseguenza a tale scopo concorrono diversi "portatori di interesse": non solo coloro che lavorano in cooperativa (soci lavoratori), ma anche coloro che intrattengono con la cooperativa un diverso scambio mutualistico (soci volontari, fruitori), o che sostengono la cooperativa attraverso l'apporto di capitali (sovventori). Ogni socio dovrebbe essere imprenditore; è fondamentale quindi che per esso sia valorizzata e sostenuta la motivazione all'appartenenza, la partecipazione attiva, la conoscenza e il contributo agli orientamenti e alle strategie che determinano l'azione della Cooperativa

b) **COMPETENZE PROFESSIONALI**: l'effettiva possibilità di promuovere migliori opportunità di salute mentale nel territorio passa attraverso la realizzazione di interventi e servizi di qualità, che dipendono in gran parte dalle competenze e dalla motivazione del nostro personale. Ogni operatore è attore protagonista: attraverso la sua attività lavorativa, determina la realizzazione e la qualità del servizio. E' indispensabile perciò porre la massima attenzione alle fasi che determinano e sostengono la vita lavorativa dell'operatore, quali la selezione, la formazione, la specializzazione, la sicurezza e la valorizzazione del lavoro svolto. La cura e l'attenzione alla risorsa umana si realizzano



attraverso: il continuo sostegno alla operatività di tutti i giorni; la valorizzazione della capacità di ciascun operatore di mettere in rete competenze ed esperienze; la disponibilità della direzione ad un confronto costante.

La cooperativa nel perseguimento della missione per il proprio agire si ispira ai seguenti **valori**:

L'utilità sociale è il valore intorno al quale è stata costruita la Cooperativa. Significa lavorare senza avere come scopo principale il lucro e con l'intento di raggiungere un obiettivo realizzabile: una serie di interventi che porti vantaggi e una migliore qualità di vita a tutti coloro gravitano intorno ad essa.

L'attenzione alla persona è intesa come attenzione al singolo e condivisione dei suoi bisogni; in particolare le persone a cui rivolgiamo maggiore attenzione sono i soggetti svantaggiati. Tra i nostri intenti principali c'è quello di favorire la socializzazione dei soggetti con problemi psichiatrici e secondariamente alleggerire i loro familiari dall'impegno, unito spesso alla fatica fisica e morale, di accudire i propri cari, e quindi concedere ai famigliari più tempo libero per se stessi o per svolgere le proprie attività quotidiane.

La Cooperativa tende alla qualità delle attività svolte e alla professionalità di tutti coloro che lavorano nell'organizzazione attraverso un continuo confronto di equipe che smorza le situazione di stress lavorativo e favorisce un clima di collaborazione costruttivo.

## 2.6 Storia

La storia della cooperativa sociale Fonte di Solidarietà nasce il 2 luglio 1992.

Quel giorno 14 soci si riunirono davanti al notaio e la costituirono.

Erano quasi tutti genitori di persone svantaggiate che 11 anni prima avevano dato vita all'AFH (Associazione Famiglie Handicapate) e che, pensosi del futuro dei loro figli e permeati di spirito e volontà solidali, decisero di diventare soci fondatori.

Dopo non poche difficoltà iniziali, la Fonte avviò il Centro Diurno di Ergoterapia (CDE) in una struttura edilizia in prossimità della piazza di Colnago messa a disposizione dal Comune. Nel 1997 questa struttura ormai vecchia ed inadeguata venne abbattuta per il rifacimento della piazza e l'Amministrazione Comunale ci offrì una nuova sede poco distante dalla prima in un bellissimo contesto sociale (nelle vicinanze di un parco pubblico, biblioteca, negozi ecc.), anche se un po' piccola rispetto alle nostre esigenze.

Ora dovendo svolgere attività con finalità diverse, e dare ospitalità ad altre persone svantaggiate, abbiamo bisogno di maggiori spazi. Però prima dovremo ampliare il nostro organico, per garantire la qualità del servizio socio assistenziale offerto. Il nostro detto è



diventato: prima di cambiare struttura dobbiamo strutturare l'organizzazione della Cooperativa.

### 3. GOVERNO E STRATEGIE

#### 3.1 Tipologia di governo

Nella tabella vengono schematizzate alcune informazioni rispetto agli amministratori della cooperativa:

Nome e cognome	Carica	Altri dati
BIBIANA SCHENONI	Presidente	residente a CORNATE D'ADDA
GIUSEPPE COLNAGHI	Vice Presidente	residente a CORNATE D'ADDA
ANDREA PINTORE	componente	residente a CORNATE D'ADDA
DAVIDE BIFFI	componente	residente a TREZZO SULL'ADDA
GIUSEPPINA SCARABELLI	componente	residente a CORNATE D'ADDA
LUIGI COLNAGHI	componente	residente a CORNATE D'ADDA
MARCO ANGELO DOSSI	componente	residente a CORNATE D'ADDA

Tutti i consiglieri sono stati eletti durante l'assemblea dei soci del 29/04/2016. A seguito di ciò, nella riunione del CdA del 13/05/2016 sono stati nominati all'unanimità la signora Bibiana Schenoni in qualità di presidente, e il signor Giuseppe Colnaghi in qualità di vicepresidente con pieni poteri di firma sul c/c della Cooperativa, confermando quindi in particolare il ruolo che la stessa aveva nel precedente CDA.

Da rilevare inoltre che nella riunione del 22/05/2017 il CDA ha deliberato l'inquadramento della presidente, attraverso un rapporto lavorativo di tipo subordinato part time per 3 ore al

giorno, al fine di regolamentare il lavoro da lei svolto, ormai da tempo, con compiti di segreteria quali ad esempio: gestione generale delle email, gestione delle fatture ai clienti e ai fornitori, preparazione dei documenti per la commercialista, espletamento delle pratiche burocratiche, relazione con i vari Enti ( Comuni, Confcooperative ecc.).

### 3.2 Organi di controllo

Di seguito vengono fornite alcune indicazioni circa gli organi di controllo della Cooperativa.

Annualmente viene un revisore contabile, incaricato dalla Confcooperative. L'ultima revisione in ordine di tempo è stata effettuata il 16/11/2017

### 3.3 Struttura di governo

Rispetto alla struttura di governo, si riportano alcuni dati che mostrano i processi di gestione democratica e di partecipazione della nostra organizzazione.

Nello statuto è indicato il numero di mandati massimi, cioè un consigliere non può essere rieletto dopo tre mandati consecutivi.

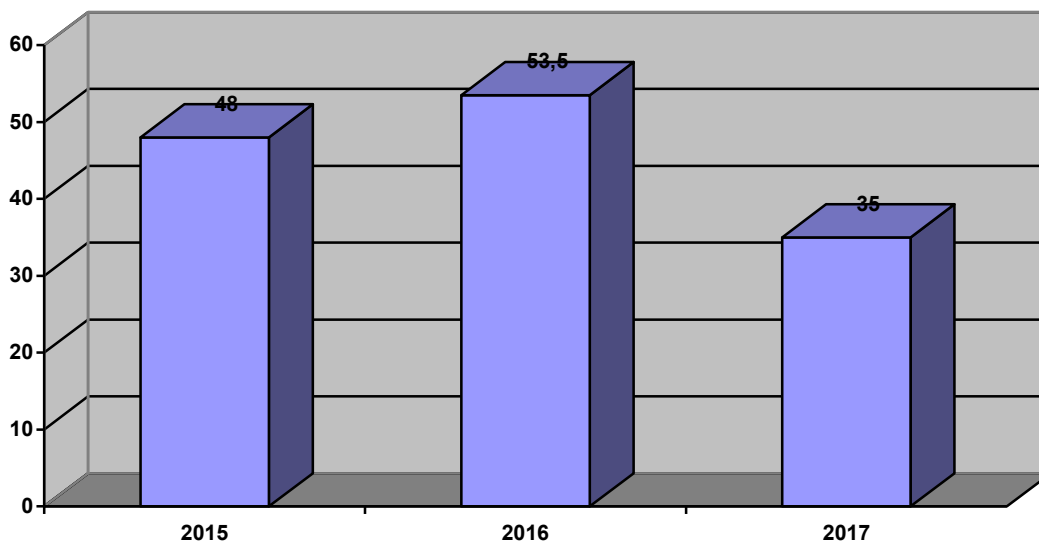
Il **CdA** della cooperativa FONTE DI SOLIDARIETA' SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS nell'anno 2017 si è riunito 5 volte e la partecipazione media è stata del 80%

Per quanto riguarda l'**assemblea**, invece, il tema della partecipazione degli ultimi 3 anni è meglio visualizzato dalla tabella sottostante:

Anno	Data	% partecipazione	% deleghe	Odg
2015	27/04/2015	43%	0%	RELAZIONE PRINCIPALI AVVENIMENTI 2014 E PROGETTI 2015.  LETTURA ED APPROVAZIONE BILANCIO E NOTA INTEGRATIVA AL 31/12/2014.  DIVULGAZIONE 5 PER MILLE A FAVORE DELLA COOPERATIVA.

				VARIE ED EVENTUALI.
2015	28/05/2015	53%	0%	LETTURA ED APPROVAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE 2014
2016	29/04/2016	46%	0%	LETTURA DELLA RELAZIONE DEL CDA. APPROVAZIONE NOTA INTEGRATIVA E BILANCIO AL 31/12/15. RINNOVO CARICHE SOCIALI. PROPOSTE PER PIANO SVILUPPO COOPERATIVA. VARIE ED EVENTUALI
2016	22/06/2016	61%	0%	LETTURA ED APPROVAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE 2015. VARIE ED EVENTUALI
2017	29/04/2017	37%	0%	LETTURA DELLA RELAZIONE DEL CDA. APPROVAZIONE NOTA INTEGRATIVA E BILANCIO AL 31/12/2016.AGGIORNAMENTI AI PROGETTI IN CORSO. VARIE ED EVENTUALI
2017	26/06/2017	33%	0%	LETTURA ED APPROVAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE 2016. VARIE ED EVENTUALI

### Percentuale partecipazione assemblea nel tempo



## 3.4 Processi decisionali e di controllo

### 3.4.1 Struttura organizzativa

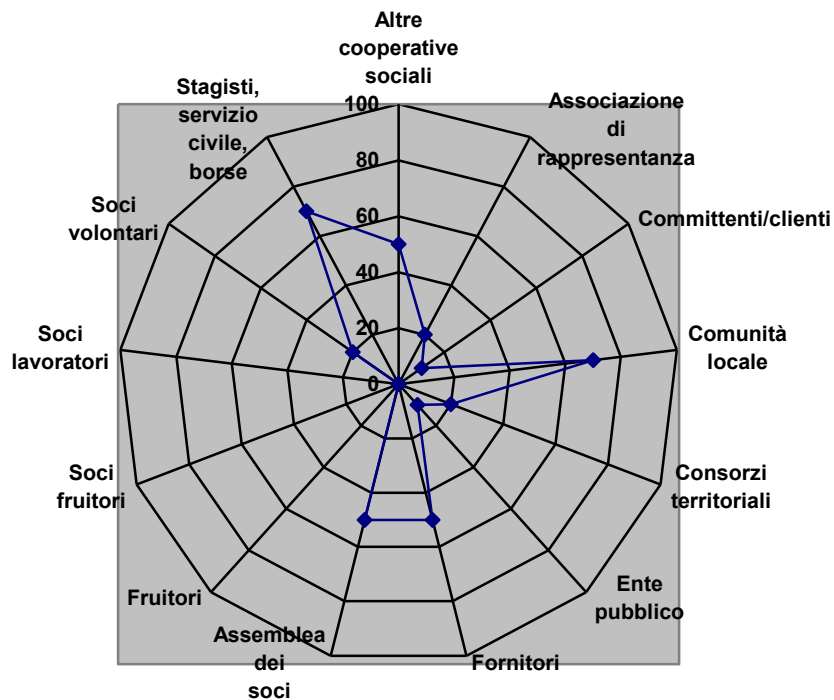
La struttura organizzativa della cooperativa al 31/12/2017 è la seguente:

- CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE (CDA)
- PRESIDENTE DEL CDA CON FUNZIONI DI LEGALE RAPPRESENTANTE E DATORE DI LAVORO
- VICEPRESIDENTE DEL CDA CON PIENI POTERI DI FIRMA SUL CONTO CORRENTE, E PIENI POTERI DI RAPPRESENTANZA IN CASO DI ASSENZA O IMPEDIMENTO DEL PRESIDENTE
- DIRETTORE TECNICO DEL SERVIZIO (PSICOLOGO) A CUI SPETTANO LE VALUTAZIONI SULL'OPERATO PROFESSIONALE DELL'EDUCATORE E SULLA ADEGUATEZZA DELL'OFFERTA FORMATIVA AGLI OSPITI SVANTAGGIATI RISPETTO ALLE LORO PROBLEMATICITA'
- SOCI LAVORATORI DI CUI UN EDUCATORE E UN IMPIEGATO
- RESPONSABILE DEL SERVIZIO DI PREVENZIONE E PROTEZIONE (RSPP ESTERNO)
- ASSEMBLEA DEI SOCI
- OSPITI (SOGETTI SVANTAGGIATI)
- VOLONTARI
- SPECIALISTI DI VOLTA IN VOLTA NECESSARI ALL'ATTUAZIONE DEI PROGETTI E DELLE ATTIVITÀ INTEGRATIVE CHE VERRANNO PROPOSTE AGLI OSPITI

### 3.4.2 Strategie e obiettivi

	<b>Strategia</b>	<b>Obiettivi operativi</b>
Struttura organizzativa	MAGGIORE SPAZIO INTERNO ED ESTERNO	RICERCA DI NUOVI LAVORI ANCHE DIVERSI DAL SEMPLICE ASSEMBLAGGIO
I soci e le modalità di partecipazione	INFORMAZIONE CONTINUA SUI BISOGNI E SUI PROGETTI DELLA COOPERATIVA	COINVOLGIMENTO DEI SOCI NELLE DECISIONI PIU' IMPORTANTI
Ambiti di attività	PERSONE CON DISABILITA' PSICHIATRICA IN CURA AI CPS DELLA ZONA E SERVIZI DI TRASPORTO RIVOLTI A PERSONE BISOGNOSE E IN DIFFICOLTA', COLLABORAZIONE CON LE ASSOCIAZIONI SUL TERRITORIO NELLA REALIZZAZIONE DI PROGETTI COMUNI CHE RIGUARDANO I DISABILI.	ALLARGARE LA RETE DI CONTATTI E TROVARE LE RISORSE ECONOMICHE PER FINANZIARE LE ATTIVITA'
L'integrazione con il territorio	CREARE UNA PAGINA FACEBOOK PER COMUNICARE IN MODO PIU' EFFICACE ED IMMEDIATO. CREAZIONE DI UN NOTIZIARIO DA DISTRIBUIRE ALMENO UNA VOLTA ALL'ANNO ALLA POPOLAZIONE DEI COMUNI DI RIFERIMENTO O IN ALTERNATIVA CHIEDERE UNO SPAZIO SUI NOTIZIARI DEI VARI COMUNI DELLA ZONA PER FARCI CONOSCERE ALLA MAGGIOR PARTE DELLA CITTADINANZA	AVERE MAGGIORE VISIBILITA' E COMUNICARE IN MODO PIU' VELOCE ED IMMEDIATO
I bisogni	DIVERSIFICARE LE ATTIVITA' DEL CENTRO DIURNO	COLLABORAZIONE CON I COMUNI DEL TERRITORIO ANCHE PER LA GESTIONE DI SERVIZI DIVERSI DA QUELLI ASSISTENZIALI
La rete	AUMENTARE IL NUMERO DEI FRUITORI	COLLABORARE CON I COMUNI E I CPS

## 4. PORTATORI DI INTERESSI



Riportiamo nella tabella la natura della relazione di ogni portatore di interessi individuato:

### **Portatori di interesse interni**

	<b>Tipologia di relazione</b>
<i>Assemblea dei soci</i>	<i>due volte all'anno</i>
<i>Soci lavoratori</i>	<i>continuativa</i>
<i>Soci volontari</i>	<i>principali socializzatori</i>
<i>Soci fruttori</i>	<i>presenza costante</i>
<i>Stagisti, servizio civile, borse lavoro ecc.</i>	<i>presenza saltuaria e temporanea</i>
<i>Fruttori</i>	<i>presenza costante</i>

**Portatori di interesse esterni**

	<b>Tipologia di relazione</b>
<i>Altre cooperative sociali</i>	<i>scambio di informazioni e anche commesse di lavoro</i>
<i>Consorzi territoriali</i>	<i>invio di tirocinanti in borsa lavoro</i>
<i>Associazione di rappresentanza</i>	<i>mail informative</i>
<i>Comunità locale</i>	<i>mercatini e feste</i>
<i>Committenti/clienti</i>	<i>ci danno lavoro</i>
<i>Fornitori</i>	<i>energia e materiali</i>
<i>Ente pubblico</i>	<i>convenzioni e organizzazione di servizi</i>



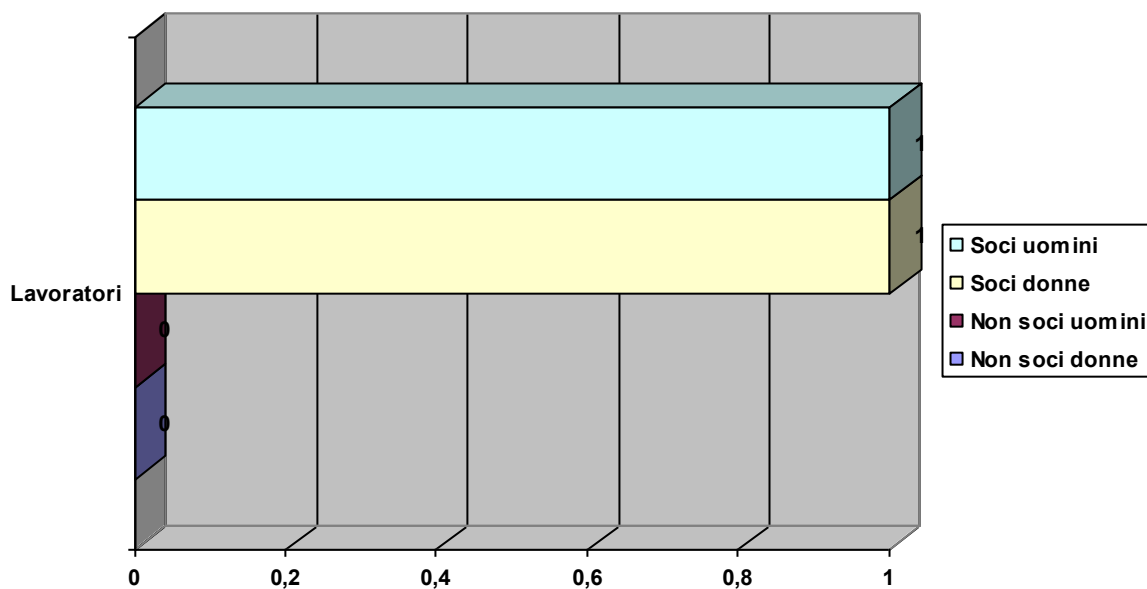
## 5 RELAZIONE SOCIALE

Vengono di seguito riportati alcuni indicatori relativi ai portatori di interessi interni ed esterni ritenuti fondamentali almeno per quanto riguarda l'attuale edizione del bilancio sociale.

### 5.1 Lavoratori

#### Soci e non soci

Il totale dei lavoratori è: 2

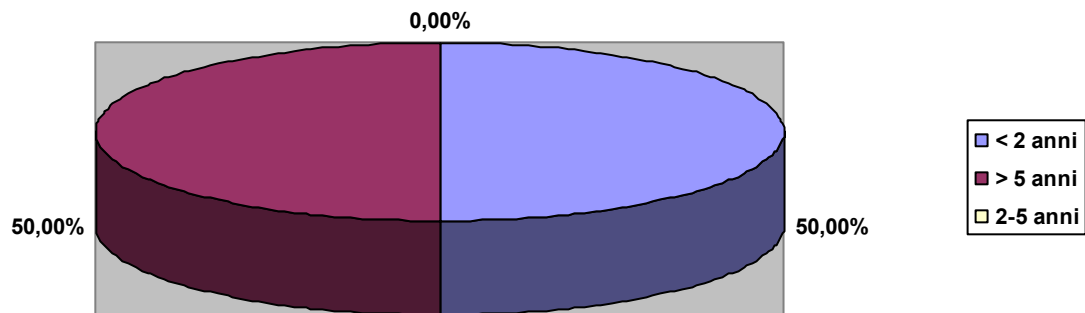


#### Lavoratori svantaggiati

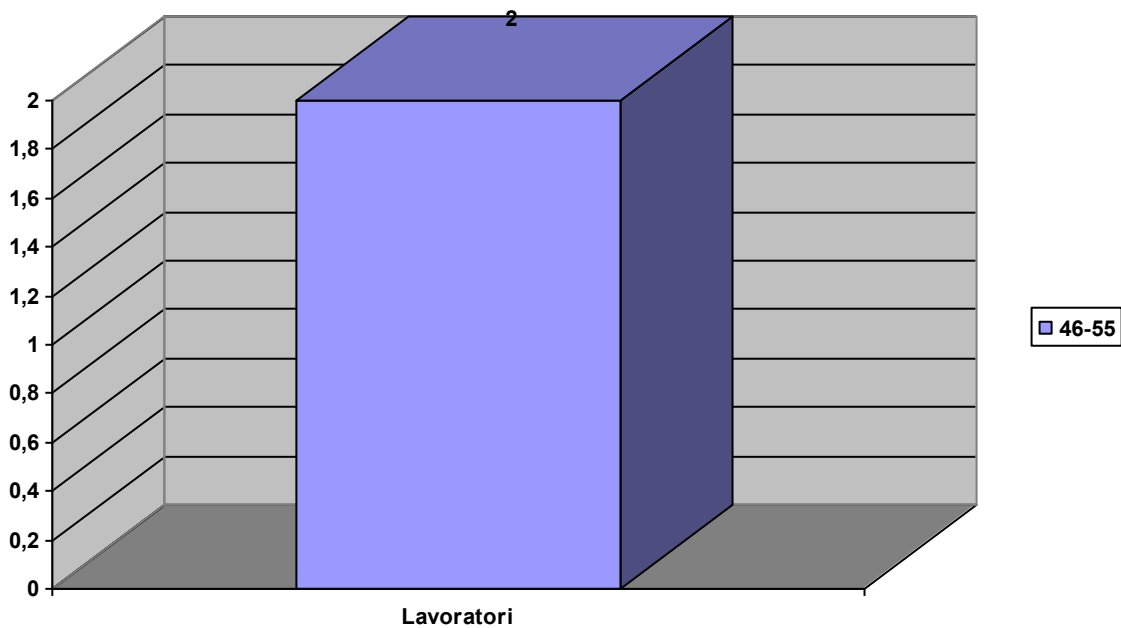
Non ci sono lavoratori svantaggiati

Anzianità lavorativa

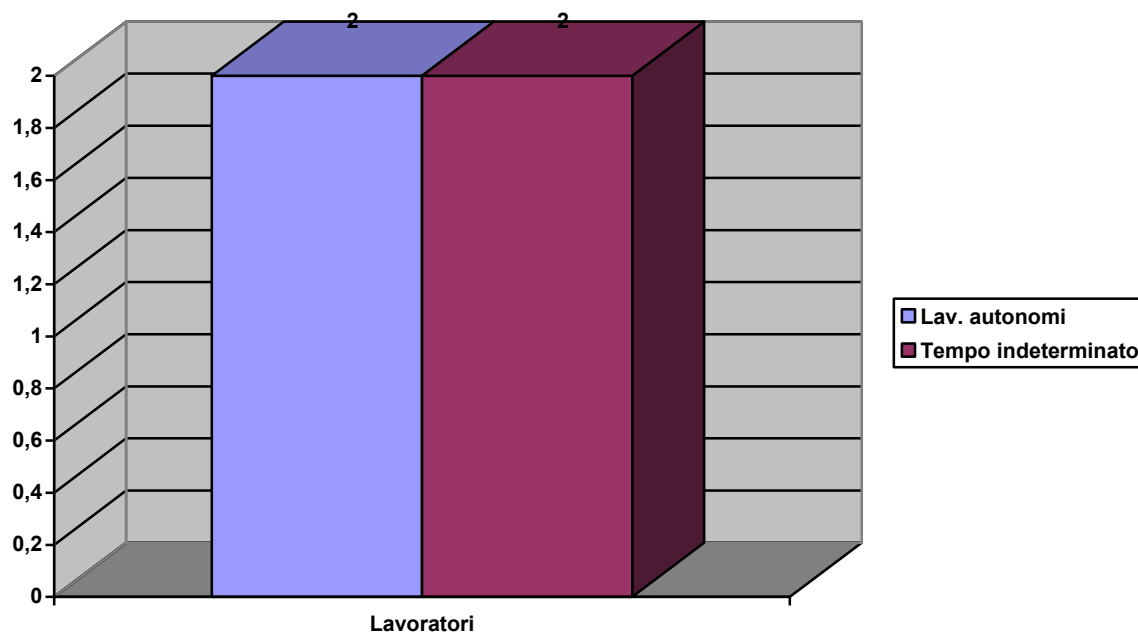
Un socio lavoratore lavora nella nostra cooperativa da circa 28 anni, mentre l'altro socio da circa 1 anno.



Classi di età



Rapporto lavoro

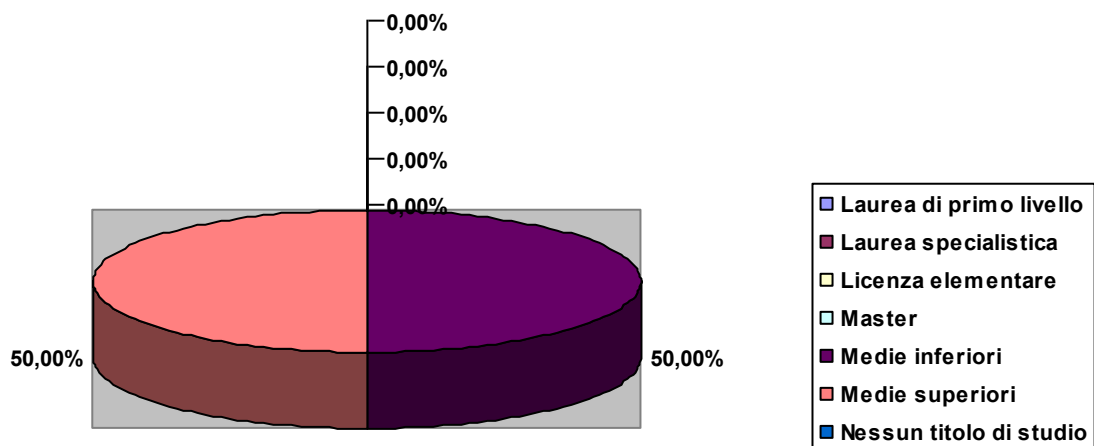


I lavoratori autonomi sono la commercialista e lo psicologo con funzione di direttore tecnico dei servizi rivolti ai disabili.

**Lavoratori Retribuiti**

	Maschi	Femmine
Dipendenti a tempo indeterminato	1	1
- di cui part-time	0	1
Dipendenti a tempo determinato	0	0
- di cui part-time.	0	0
Interinali	0	0
Autonomi	1	1

Titolo di studio

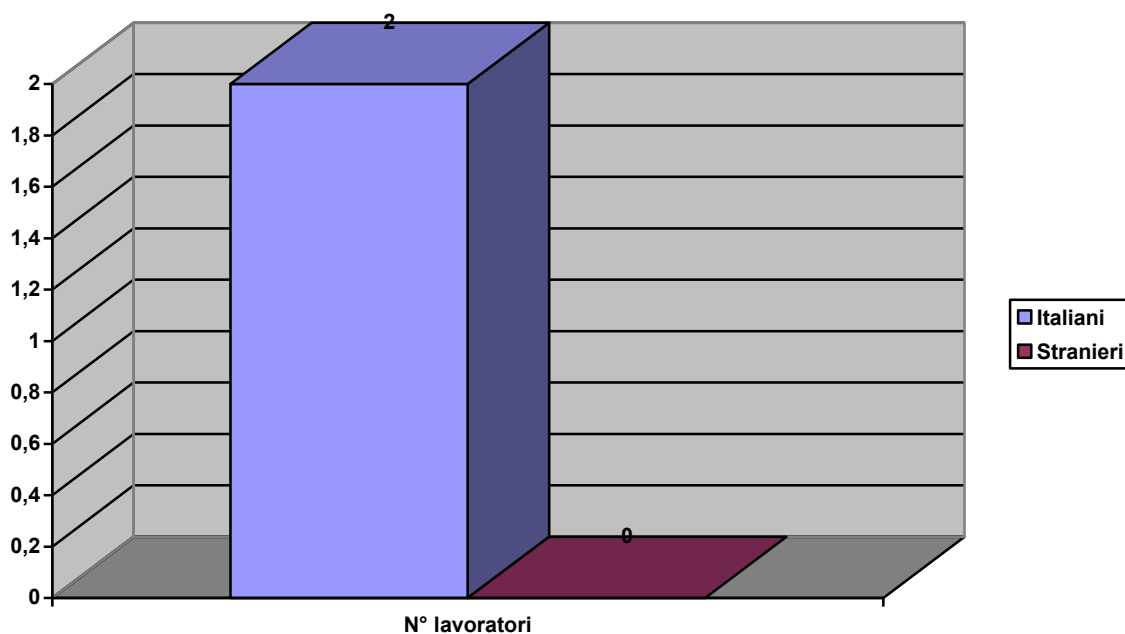


Livello contrattuale

	C	F
Lavoratori	1	1
Perc. sul tot. dei lavoratori	50.00%	50.00%

Viene applicato il ccnl Coop Sociali.

Cittadinanza



Formazione

*Nell'anno 2017 i lavoratori che hanno partecipato a corsi di formazione o attività di aggiornamento sono stati 1 su un totale di 2 lavoratori.*

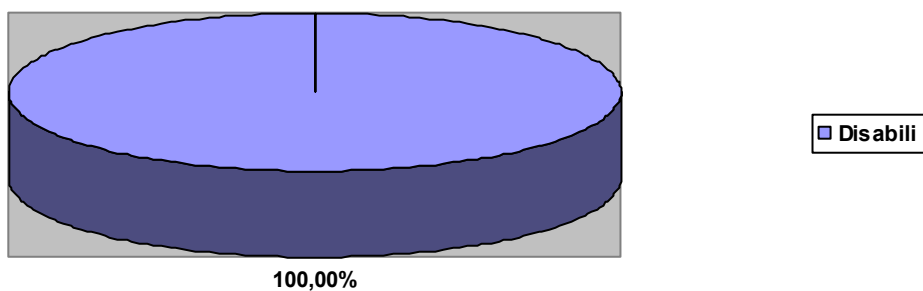
**Formazione**

	N. ore di formazione totali	N. persone coinvolte	Costi sostenuti
inserire	4	1	€ 0,00

## 5.2 Fruitori

### Attività

#### Tipologie fruitori



#### Disabili

	Sede (indirizzo)	N° utenti	Descrizione del servizio	Tipologia
Sollievo in fattoria	Via Quadri n. 36 Cornate d'Adda	5	attività agricole	Diurno
Centro diurno	via S. Pellico 7 Colnago	10	attività ricreative e occupazionali	Diurno



### 5.3 Reti territoriali

	<i>Tipologia soggetto</i>	<i>Tipo di collaborazione</i>	<i>Forme di collaborazione</i>
<i>Servizi socio assistenziali</i>	<i>Ente pubblico</i>	<i>Convenzione</i>	<i>stesura progetti</i>

## 6 DIMENSIONE ECONOMICA

### 6.1 Valore della produzione

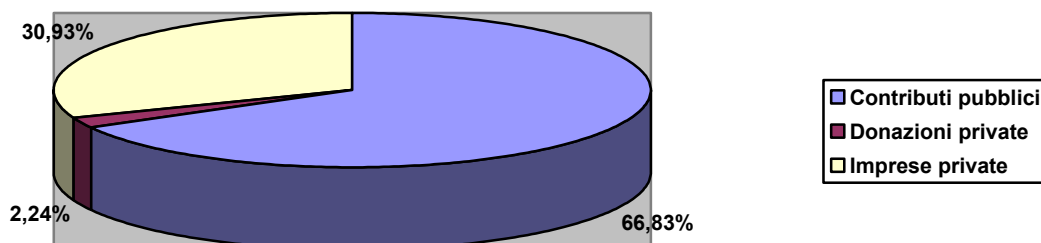
#### Mix Dei Ricavi Per Tipologia Di Attività Coop A

	<b>Totale (Euro)</b>
Altri ambiti	36.035
Disabili	72.595

	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
Imprese private	19.668	29.957	33.604
Contributi pubblici	61.147	63.176	72.595
Donazioni private	19.425	4.321	2.431
<b>Totale</b>	<b>€ 100.240,00</b>	<b>€ 97.454,00</b>	<b>€ 108.630,00</b>



## Produzione ricchezza 2017



Si dichiara che i dati contenuti nella tabella corrispondono, a meno degli arrotondamenti decimali, ai dati riportati nei bilanci depositati presso la CIAA, comprendente la nota integrativa, le relazioni allegare e il verbale dell'assemblea di approvazione

	2015	2016	2017
Ammortamenti e accantonamenti	1.861,00	96,00	44,00
Fornitori di beni da economie esterne	24.765,00	23.023,00	25.872,00
Variazione rimanenze iniziali/finali per materie prime e merci	0	0	0
<b>Totale</b>	<b>26.626,00</b>	<b>23.119,00</b>	<b>25.916,00</b>

## 6.2 Distribuzione valore aggiunto

Nella tabella sotto riportata viene messa in evidenza la distribuzione della ricchezza economica prodotta:

	2015	2016	2017
<b>Comunità territoriale</b>			
Associazioni e soggetti del terzo settore	0	0	0
Persone fisiche	0	0	0
<b>Totale</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>
<b>Organizzazione/Impresa</b>			
Ristorni destinati a incremento capitale sociale	0	0	0
Utile di esercizio/perdita	18.716	18.978	32.426
<b>Totale</b>	<b>€ 18.716,00</b>	<b>€ 18.978,00</b>	<b>€ 32.426,00</b>
<b>Enti pubblici</b>			
Tasse	62	76	134
<b>Totale</b>	<b>€ 62,00</b>	<b>€ 76,00</b>	<b>€ 134,00</b>
<b>Finanziatori</b>			
Finanziatori ordinari	0	0	0
Finanziamenti dai soci	0	0	0
Finanziatori di sistema ed etici	0	0	0
Finanziatori pubblici	0	0	0
<b>Totale</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>
<b>Lavoratori</b>			
Dipendenti soci	€ 55.400,00	€ 42.661,00	€ 52.116,00
Dipendenti non soci	€ 1.633,00	€ 13.044,00	0
Ristorni ai soci lavoratori	0	0	0
Svantaggiati	0	0	0
Parasubordinati	0	0	0
Collaboratori	0	0	0
Occasionali	0	0	0
Tirocini formativi	0	0	0
Amministratori e sindaci	0	0	0
Volontari	0	0	0
<b>Totale</b>	<b>€ 57.033,00</b>	<b>€ 55.705,00</b>	<b>€ 52.116,00</b>

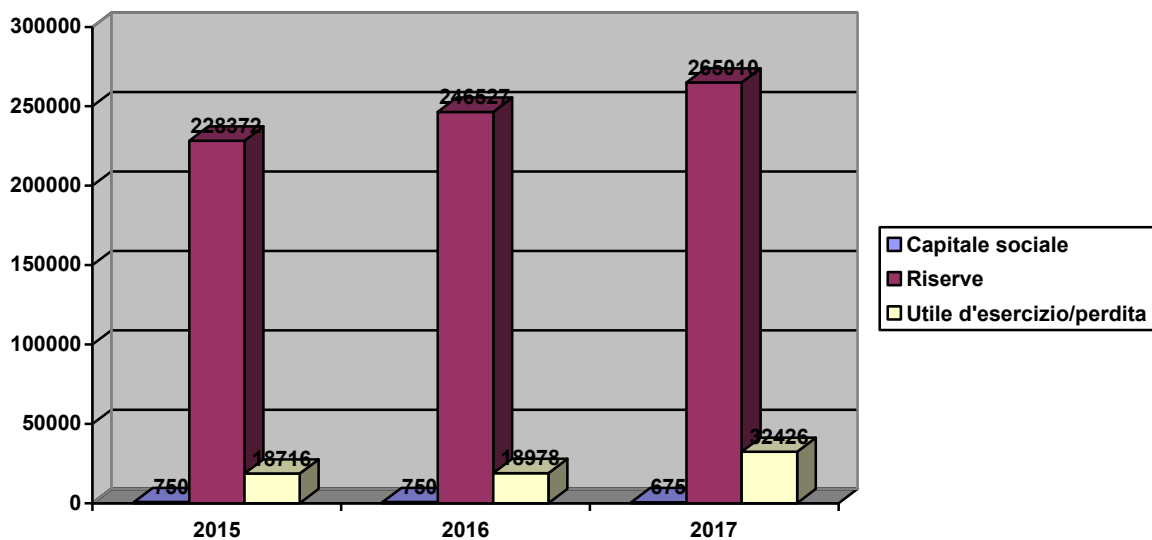
<b>Sistema cooperativo</b>			
Centrale cooperativa	€ 1.643,48	€ 1.651,33	€ 2.105,00
Consorzi	0	0	0
Cooperative non sociali	0	0	0
Cooperative sociali	0	0	0
<b>Totale</b>	<b>€ 1.643,48</b>	<b>€ 1.651,33</b>	<b>€ 2.105,00</b>

<b>Soci</b>			
Costi per iniziative rivolte a tutta la base sociale	0	0	0
Ristori destinati ai soci	0	0	0
<b>Totale</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>

<b>TOTALE</b>	<b>€ 77.454,48</b>	<b>€ 76.411,33</b>	<b>€ 86.781,00</b>
---------------	--------------------	--------------------	--------------------

### 6.3 Produzione e distribuzione ricchezza patrimoniale

#### Patrimonio netto

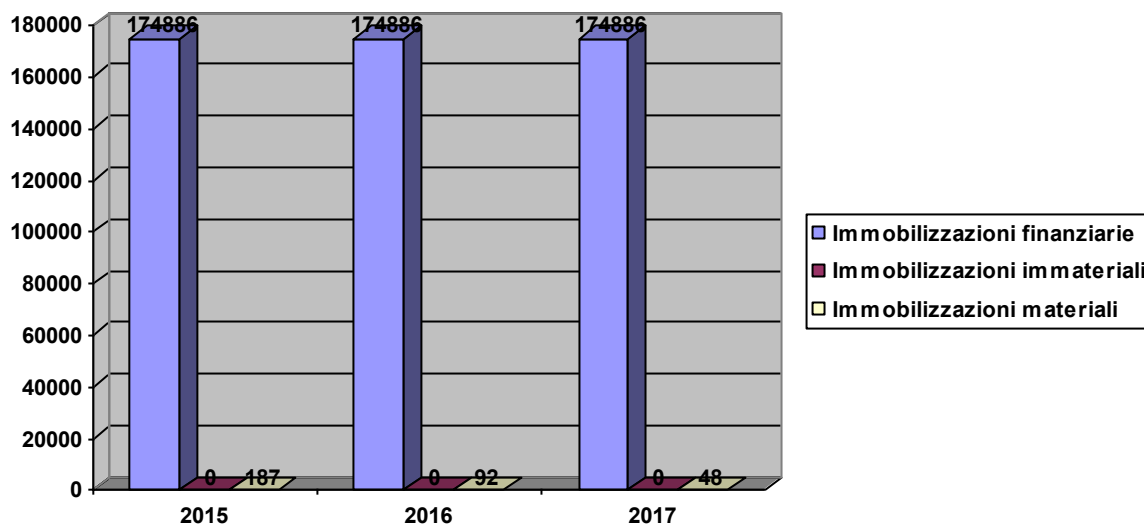


### 6.4 Ristorno ai soci

Nel 2017 , e parimenti negli anni 2015 e 2016 non ci sono stati ristorni ai soci.

## 6.5 Il patrimonio

### Investimenti



### Fatturato

	2015	2016	2017
1.A. Fatturato da Enti Pubblici per gestione Servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi (A.1)	61.147	63.176	72.595
4. Altri ricavi e proventi (A.5)	18599	4.321	2431

### Patrimonio

	2015	2016	2017
Capitale Sociale	750	750	675
Totale Riserve	228.372	246.527	265.010
Totale Patrimonio Netto	247.838	266.255	298.111

## Conto Economico

	2015	2016	2017
Valore del risultato di Gestione (A - B bil. CEE)	12.462	12.637	26.185
Risultato Netto di Esercizio	18.716	18.978	32.426

## 6.6 Finanziatori

Non abbiamo trovato finanziatori.

## 7. PROSPETTIVE FUTURE

### 7.1 Prospettive cooperativa

Gli obiettivi a medio-breve termine della cooperativa possono essere brevemente riassunti nei punti seguenti:

Nell'anno 2017 non sono stati fatti investimenti significativi, ma tra i soci e i consiglieri si è fatta sempre più chiara la necessità di usufruire di una struttura che potesse soddisfare meglio i bisogni dei nostri ospiti ,anche al fine di poter svolgere le attività loro proposte in luoghi e gruppi separati, ora limitate al solo spazio del Centro Diurno, con problemi di convivenza e interferenza inevitabili.

Rimane poi l'incertezza alla fine del 2018 sulle modalità di rinnovo del comodato d'uso dei locali del Centro Diurno con il Comune di Cornate. Ciò ha spinto i consiglieri a verificare le possibilità di acquistare o affittare un immobile ,anche vecchio ,ma più grande e adeguato alle esigenze della Cooperativa(presenza di un giardino, locali per le varie attività, laboratorio per attività lavorativa, ecc) , ma gli stessi si sono fermati di fronte alla grandezza degli investimenti economici necessari.

Si rileva poi un progressivo invecchiamento della maggior parte degli ospiti svantaggiati del Centro Diurno e in particolare dei loro famigliari. Emerge in modo preoccupante la nostra inadeguatezza a rispondere ai loro bisogni in un futuro ormai non troppo lontano, quando i genitori non ci saranno più, ed essi non saranno in grado di vivere in casa autonomamente. Quasi certamente essi verranno inseriti in Comunità Protette e per la

Cooperativa sarà una importante perdita umana ed economica, non potendo più ricevere i contributi dai Comuni. Per questo è fondamentale poter inserire nuovi ospiti, facendo conoscere meglio il nostro Centro e la nostra Offerta Educativa ai servizi sociali comunali dei comuni limitrofi e ai CPS di Vaprio con cui già abbiamo contatti e di Vimercate.

Occorre uscire al contempo dall'isolamento in cui siamo penetrati in questi anni, e per far questo servono nuove risorse umane e nuove strategie.

Non saranno compiti facili per il consiglio di amministrazione attuale, ma sono sfide necessarie per poter garantire la sopravvivenza della Cooperativa stessa. Per questo avremo bisogno di tutti i portatori di interesse che anticipatamente ringraziamo per l' aiuto che daranno.

## **7.2 Il futuro del bilancio sociale**

Rispetto alla prossima edizione del bilancio sociale la cooperativa si propone alcune azioni specifiche:

Speriamo che avremo più tempo e risorse per adempiere a questa redazione.